



SURUHANJAYA PERKHIDMATAN AWAM MALAYSIA

PENCAPAIAN **20**
PIAGAM
PELANGGAN **22**

MAC
2023



Pencapaian
BAHAGIAN
PERKHIDMATAN

BAHAGIAN PERKHIDMATAN

BULAN: MAC 2023

| Bil. | Urusan | Janji | Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan | | Melebihi Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan | | Jumlah Urusan | CATATAN |
|--------------------|--|----------|--|-------|--|-----|---------------|---------|
| | | | Jumlah Menepati Standard | (%) | Jumlah Melebihi Standard | (%) | | |
| UNIT PROSES | | | | | | | | |
| 1 | Pengesahan Pelantikan | 2 minggu | 2,052 | 100.0 | 0 | 0.0 | 2,052 | |
| 2 | Pengesahan Dalam Perkhidmatan | 4 minggu | 1,070 | 100.0 | 0 | 0.0 | 1,070 | |
| 3 | Pengesahan Dalam Perkhidmatan dan Pemberian Taraf Berpencen | 4 minggu | 39 | 100.0 | 0 | 0.0 | 39 | |
| 4 | Pelanjutan Tempoh Percubaan | 4 minggu | 25 | 100.0 | 0 | 0.0 | 25 | |
| 5 | Pelanjutan Tempoh Percubaan dan Pengesahan Dalam Perkhidmatan | 4 minggu | 4 | 100.0 | 0 | 0.0 | 4 | |
| 6 | Pelanjutan Tempoh Percubaan, Pengesahan Dalam Perkhidmatan dan Pemberian Taraf Berpencen | 4 minggu | 5 | 100.0 | 0 | 0.0 | 5 | |
| 7 | Pemberian Taraf Berpencen | 4 minggu | 713 | 100.0 | 0 | 0.0 | 713 | |

BAHAGIAN PERKHIDMATAN

BULAN: MAC 2023

| Bil. | Urusan | Janji | Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan | | Melebihi Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan | | Jumlah Urusan | CATATAN |
|--------------------------------------|---|----------|--|-------|--|-----|---------------|---------|
| | | | Jumlah Menepati Standard | (%) | Jumlah Melebihi Standard | (%) | | |
| UNIT PENAMATAN DAN PEMBATALAN | | | | | | | | |
| 8 | Notis Cadangan Penamatan | 4 minggu | 8 | 100.0 | 0 | 0.0 | 8 | |
| 9 | Penamatan Perkhidmatan | 4 minggu | 6 | 100.0 | 0 | 0.0 | 6 | |
| 10 | Kembali Ke Dalam Skim Perkhidmatan Terdahulu | 4 minggu | 1 | 100.0 | 0 | 0.0 | 1 | |
| 11 | Penentuan Status Tawaran Pelantikan (MySTP) - Mempunyai Masalah Kesihatan - Tidak memenuhi Akuan Berkanun - Tidak Tandatangan Akujanji Batal Tawaran Pelantikan (Kesihatan) | 3 minggu | 31 | 100.0 | 0 | 0.0 | 31 | |
| 12 | Penentuan Status Tawaran Pelantikan - (PST Manual) - Mempunyai Masalah Kesihatan - Tidak memenuhi Akuan Berkanun - Tidak Tandatangan Akujanji Batal Tawaran Pelantikan (Kesihatan) | 4 minggu | 7 | 100.0 | 0 | 0.0 | 7 | |
| 13 | Pelanjutan Tempoh Percubaan/ Pengesahan Dalam Perkhidmatan/ Pemberian Taraf Berpencen | 4 minggu | 5 | 100.0 | 0 | 0.0 | 5 | |

BAHAGIAN PERKHIDMATAN

BULAN: MAC 2023

| Bil. | Urusan | Janji | Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan | | Melebihi Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan | | Jumlah Urusan | CATATAN |
|------------------------|---|----------|--|--------------|--|------------|---------------|---------|
| | | | Jumlah Menepati Standard | (%) | Jumlah Melebihi Standard | (%) | | |
| UNIT GAJI | | | | | | | | |
| 14 | Penentuan Gaji Permulaan – Pengalaman Sektor Swasta, Pengalaman Kontrak Atau Pengalaman Tentera | 5 minggu | 41 | 100.0 | 0 | 0.0 | 41 | |
| 15 | Penentuan Gaji Permulaan – Pegawai Sedang Berkhidmat (PSB) atau Peningkatan Secara Lantikan (PSL) | 4 minggu | 4 | 100.0 | 0 | 0.0 | 4 | |
| UNIT PERTUKARAN | | | | | | | | |
| 16 | Pertukaran Perkhidmatan Atas Permohonan Pegawai/Jabatan | 4 minggu | 11 | 100.0 | 0 | 0.0 | 11 | |
| 17 | Pertukaran Pelantikan Atas Permohonan Pegawai | 4 minggu | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | |
| 18 | Pelantikan Secara Pertukaran Sementara/Lanjut/ Pemendekan/Tetap | 4 minggu | 43 | 100.0 | 0 | 0.0 | 43 | |
| 19 | Pelantikan Secara Peminjaman/Lanjut/ Pemendekan | 4 minggu | 9 | 100.0 | 0 | 0.0 | 9 | |
| 20 | Pelepasan untuk Pertukaran Pelantikan/ Pelepasan Peminjaman/ Pemendekan Pelepasan | 3 minggu | 17 | 100.0 | 0 | 0.0 | 17 | |
| 21 | Pertukaran Pelantikan Melalui Opsyen | 4 minggu | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | |
| JUMLAH | | | 4,091 | 100.0 | 0 | 0.0 | 4,091 | |



Pencapaian
BAHAGIAN NAIK
PANGKAT &
TATATERTIB

BAHAGIAN NAIK PANGKAT DAN TATATERTIB

BULAN : MAC 2023

| Bil. | Urusan | Janji | Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan | | Melebihi Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan | | Jumlah Urusan | Catatan |
|------|--|----------|--|--------------|--|------------|---------------|---------|
| | | | Jumlah Menepati Standard | (%) | Jumlah Melebihi Standard | (%) | | |
| 1 | Urusan kenaikan pangkat ke jawatan bagi Ahli Lembaga Kenaikan Pangkat Perkhidmatan Awam | 2 minggu | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | |
| 2 | Tindakan tatatertib bagi kes-kes tatatertib tidak hadir bertugas dan tata kelakuan atau prestasi kerja yang tidak memuaskan | 2 minggu | 2 | 100.0 | 0 | 0.0 | 2 | |
| 3 | Tindakan tatatertib untuk kes-kes bagi pegawai disabitkan kesalahan jenayah di Mahkamah atau dikenakan perintah tahanan dan sebagainya | 2 minggu | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | |
| 4 | Tindakan tahan kerja atau gantung kerja bagi pegawai yang menghadapi pertuduhan atau disabitkan kesalahan jenayah | 2 minggu | 1 | 100.0 | 0 | 0.0 | 1 | |
| 5 | Urusan rayuan tatatertib | 8 minggu | 22 | 100.0 | 0 | 0.0 | 22 | |
| 6 | Urusan rayuan kenaikan pangkat | 4 minggu | 1 | 100.0 | 0 | 0.0 | 1 | |
| 7 | Penyiaran Notis /Warta | 4 minggu | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | |
| | | | 26 | 100.0 | 0 | 0.0 | 26 | |



Pencapaian
BAHAGIAN
PENGAMBILAN

BAHAGIAN PENGAMBILAN

BULAN : MAC 2023

| Bil. | Urusan | Janji | Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan | | Melebihi Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan | | Jumlah Urusan | Catatan |
|------|--|-----------|--|------|--|------|---------------|--|
| | | | Jumlah Menepati Standard | (%) | Jumlah Melebihi Standard | (%) | | |
| 1 | Mengemukakan calon lantikan kepada Kementerian/Jabatan dari tarikh penerimaan permohonan lengkap bagi jawatan yang melibatkan urusan PSEE dan temu duga tertakluk kepada bilangan calon yang melepasi tapisan | 19 minggu | 9 | 75.0 | 3 | 25.0 | 12 | <p><u>PEREKA GRED B41 DI KEMENTERIAN KOMUNIKASI DAN DIGITAL</u></p> <p>- URUSAN TAHUN 2020 DAN</p> <p><u>PENERBIT RANCANGAN GRED B29 DI JABATAN PENYIARAN MALAYSIA/ PENERBIT RANCANGAN GRED B41 DI JABATAN PENYIARAN MALAYSIA</u></p> <p>- URUSAN TAHUN 2021</p> |
| 2 | Mengemukakan calon lantikan kepada Kementerian/Jabatan dari tarikh penerimaan permohonan lengkap bagi jawatan yang melibatkan urusan PSEE, PAC dan temu duga tertakluk kepada bilangan calon yang melepasi tapisan | 19 minggu | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | |
| 3 | Mengemukakan calon lantikan kepada Kementerian/Jabatan dari tarikh penerimaan permohonan lengkap bagi jawatan yang melibatkan urusan PSEE, UFPK/UKJK dan temu duga tertakluk kepada bilangan calon yang melepasi tapisan | 19 minggu | 1 | 50.0 | 1 | 50.0 | 2 | <p><u>PENOLONG PEGAWAI KESELAMATAN GRED KP29 DI PEJABAT KETUA PEGAWAI KESELAMATAN KERAJAAN MALAYSIA</u></p> <p>- URUSAN TAHUN 2021</p> |
| 4 | Mengemukakan calon lantikan kepada Kementerian/Jabatan dari tarikh penerimaan permohonan lengkap bagi jawatan yang melibatkan urusan PSEE, UFPK/UKJK, PAC dan temu duga tertakluk kepada bilangan calon yang melepasi tapisan | 19 minggu | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | |

| | | | | | | | | |
|---|--|--------------|-----------|-------------|----------|------------|-----------|--|
| 5 | Memaklumkan keputusan temu duga kepada calon selepas tarikh akhir urusan temu duga tersebut dilaksanakan. | 4 - 8 minggu | 14 | 100.0 | 0 | 0.0 | 14 | |
| 6 | Mengemukakan calon lantikan kepada Kementerian/Jabatan dari tarikh penerimaan permohonan lengkap bagi jawatan yang melibatkan urusan pelantikan tetap calon simpanan sedia ada dari Kementerian/Jabatan yang memohon. | 4 minggu | 2 | 100.0 | 0 | 0.0 | 2 | |
| 7 | Mengemukakan calon lantikan kepada Kementerian/Jabatan dari tarikh penerimaan permohonan lengkap bagi jawatan yang melibatkan urusan pelantikan tetap calon simpanan dari Kementerian/Jabatan lain. | 6 minggu | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | |
| 8 | Mengemukakan keputusan urusan pelantikan baharu/ semula secara kontrak kepada Kementerian/Jabatan dari tarikh penerimaan permohonan lengkap tertakluk kepada bilangan calon/pegawai | 5 minggu | 52 | 100.0 | 0 | 0.0 | 52 | |
| | | | 78 | 95.1 | 4 | 4.9 | 82 | |

*URUSAN BIL. 1 HINGGA 4 HANYA MELIBATKAN PROSES KERJA DI BAHAGIAN PENGAMBILAN SAHAJA (19 MINGGU), TIDAK TERMASUK PROSES KERJA DI BAHAGIAN PENILAIAN DAN KOMPETENSI



Pencapaian
BAHAGIAN
PENGAMBILAN
KHAS

BAHAGIAN PENGAMBILAN KHAS

BULAN :MAC 2023

| Bil. | PAKEJ | Urusan | Janji | Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan | | Melebihi Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan | | Jumlah Urusan | Catatan |
|------|---------|---|-----------|--|-------|--|-----|---------------|---------|
| | | | | Jumlah Menepati Standard | (%) | Jumlah Melebihi Standard | (%) | | |
| 1 | PAKEJ A | Mengemukakan calon lantikan kepada Kementerian/Jabatan dari tarikh penerimaan permohonan lengkap bagi jawatan yang melibatkan urusan PSEE dan temu duga tertakluk kepada bilangan calon yang melepasi tapisan. | 28 minggu | 3 | 100.0 | 0 | 0.0 | 3 | |
| 2 | PAKEJ B | Mengemukakan calon lantikan kepada Kementerian/Jabatan dari tarikh penerimaan permohonan lengkap bagi jawatan yang melibatkan urusan PSEE, PAC dan temu duga tertakluk kepada bilangan calon yang melepasi tapisan. | 36 minggu | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | |
| 3 | PAKEJ C | Mengemukakan calon lantikan kepada Kementerian/Jabatan dari tarikh penerimaan permohonan lengkap bagi jawatan yang melibatkan urusan PSEE, UFPK/UKJK dan temu duga tertakluk kepada bilangan calon yang melepasi tapisan. | 36 minggu | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | |
| 4 | PAKEJ D | Mengemukakan calon lantikan kepada Kementerian/Jabatan dari tarikh penerimaan permohonan lengkap bagi jawatan yang melibatkan urusan PSEE, UFPK/UKJK, PAC dan temu duga tertakluk kepada bilangan calon yang melepasi tapisan. | 41 minggu | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | |

| | | | | | | | | | |
|---|--|---|--------------|----|-------|---|------|----|--|
| 5 | | Memaklumkan keputusan temu duga kepada calon selepas akhir urusan temu duga tersebut dilaksanakan | 4 - 8 minggu | 3 | 100.0 | 0 | 0.0 | 3 | |
| 6 | | Mengemukakan calon lantikan kepada Kementerian/Jabatan dari tarikh penerimaan permohonan lengkap bagi jawatan yang melibatkan urusan pelantikan tetap calon simpanan sedia ada dari Kementerian/Jabatan yang memohon. | 4 minggu | 1 | 50.0 | 1 | 50.0 | 2 | 1) Proses permohonan ditangguhkan kerana kelulusan pengisian tahun 2023 belum diterima 2) Semakan semula resume calon simpanan yang ditawarkan serta kuiri kepada calon. |
| 7 | | Mengemukakan calon lantikan kepada Kementerian/Jabatan dari tarikh penerimaan permohonan lengkap bagi jawatan yang melibatkan urusan pelantikan tetap calon simpanan dari Kementerian/Jabatan lain | 6 minggu | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | |
| 8 | | Mengemukakan keputusan urusan pelantikan baharu/semula secara kontrak kepada kementerian/Jabatan dari tarikh penerimaan permohonan lengkap tertakluk kepada bilangan calon/pegawai | 5 minggu | 27 | 100.0 | 0 | 0.0 | 27 | |
| 9 | | Mengemukakan pelantikan tetap separa perubatan bagi pelatih-pelatih separa perubatan yang telah tamat latihan setelah menerima perakuan daripada Kementerian Kesihatan Malaysia | 4 minggu | 1 | 100.0 | 0 | 0.0 | 1 | 1. PELANTIKAN TETAP EMPAT (4) ORANG PENOLONG PEGAWAI PERUBATAN PELATIH (PSB) LANTIKAN KONTRAK KE JAWATAN PENOLONG PEGAWAI PERUBATAN GRED U29 DI KEMENTERIAN KESIHATAN MALAYSIA |
| | | | | 35 | 97.2 | 1 | 2.8 | 36 | |



Pencapaian
BAHAGIAN
PENILAIAN
KOMPETENSI

BAHAGIAN PENILAIAN KOMPETENSI

BULAN : MAC 2023

| Bil. | Urusan | Janji | Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan | | Melebihi Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan | | Jumlah Urusan | Catatan |
|------|--|-----------------|--|-------|--|-----|---------------|--|
| | | | Jumlah Menepati Standard | (%) | Jumlah Melebihi Standard | (%) | | |
| 1 | Mengumumkan keputusan peperiksaan dari tarikh peperiksaan diadakan | 15 hari bekerja | 27 | 100.0 | 0 | 0.0 | 27 | 1. Latihan Pembantu Kesihatan Awam (Semenanjung) 2. Pegawai Penyelidik Gred Q41 [Kimia (Analisis Forensik)] 3. Pegawai Geosains Gred C41 (Kaji Bumi) 4. Pegawai Penyelidik (Genetik) Gred Q41 5. Latihan Pembantu Kesihatan Awam (Sarawak) 6. Latihan Pembantu Kesihatan Awam (Sabah) 7. Pemandu Kenderaan Gred H11 8. Latihan Pembantu Pembedahan Pergigian (Semenanjung) 9. Latihan Pembantu Pembedahan Pergigian (Sarawak) 10. Latihan Pembantu Pembedahan Pergigian (Sabah) 11. Pembantu Pembangunan Masyarakat Gred S19 12. Pegawai Veterinar Gred GV41 13. Pegawai Penyelidik (Perniagaantani) Gred Q4114. 14. Pembantu Operasi Gred N11 15. Pembantu Awam Gred H11 16. Pembantu Akauntan Gred W19 (Sarawak) 17. Penolong Pengurus Asrama Gred N29 18. Pembantu Tadbir (Perkeranian/ Operasi) Gred N19 19. Penolong Pegawai Penerangan Gred S29 20. Latihan Separa Perubatan Bertaraf Diploma (Semenanjung) 21. Latihan Separa Perubatan Bertaraf Diploma (Sabah) 22. Latihan Separa Perubatan bertaraf Diploma (Sarawak) 23. Pegawai Kawalan Alam Sekitar Gred C41 24. Penolong Pegawai Penguat Kuasa Gred KP29 25. Pegawai Penyelidik (Fizik dengan Elektronik) Gred Q41 26. Pembantu Pustakawan Gred S19 (Semenanjung) 27. Pegawai Laut Gred AL41 |
| | | | 27 | 100.0 | 0 | 0.0 | 27 | |



Pencapaian
BAHAGIAN
DIGITAL DAN
INFORMATIK

BAHAGIAN DIGITAL DAN INFORMATIK

BULAN : Mac 2023

| Bil. | Urusan | Janji | Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan | | MelebihiTempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan | | Jumlah Urusan | Catatan |
|------|---|---------------|--|--------------|---|------------|---------------|---------|
| | | | Jumlah Menepati Standard | (%) | Jumlah Melebihi Standard | (%) | | |
| 1 | Memastikan portal SPA beroperasi 96.5% dalam masa sebulan | 96.5% operasi | 1 | 100.0 | 0 | 0.0 | 1 | |
| | | | 1 | 100.0 | 0 | 0.0 | 1 | |



Pencapaian
KHIDMAT
PENGURUSAN

BAHAGIAN KHIDMAT PENGURUSAN (UNIT KEWANGAN)

BULAN : MAC 2023

| Bil. | Urusan | Janji | Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan | | Melebihi Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan | | Jumlah Urusan | Catatan |
|------|--|---------|--|--------------|--|------------|---------------|---------|
| | | | Jumlah Menepati Standard | (%) | Jumlah Melebihi Standard | (%) | | |
| 1 | Membuat pembayaran bil kepada pembekal dan tuntutan kakitangan SPA dan luar Jabatan dibuat dalam tempoh 14 hari bekerja dari tarikh dokumen lengkap diterima | 14 hari | 309 | 100.0 | 0 | 0.0 | 309 | |
| | | | 309 | 100.0 | 0 | 0.0 | 309 | |